

# InFormar

CANAL DE COMUNICAÇÃO COM O FORMADOR | EDUCADOR

## FORMAÇÕES

1- FORMAÇÃO DE FORMADORES  
DE EMPREENDEDORISMO

2 - FORMAÇÃO DE DIRECTORES  
E COORDENADORES  
PEDAGÓGICOS

3 - CURSO DE GESTORES CLESE

**TODOS GANHAM  
NOVAS  
COMPETÊNCIAS!**

## O QUE HÁ DE NOVO?

01

UM DESAFIO DE CABINDA AO CUNENE

02

FORMAR EMPREENDEDORES

03

RETFOP INEFOP CONTA COM NOVOS  
MANUAIS PARA FORMAÇÃO DE  
EMPREENDEDORISMO

04

FORMAÇÃO DE FORMADORES DE  
EMPREENDEDORISMO - DE FORMANDO  
A FORMADOR

05

TESTEMUNHOS - DE FORMANDO A  
FORMADOR

06

FORMAÇÃO DE DIRECTORES  
E COORDENADORES PEDAGÓGICOS

07

CURSO DE GESTORES CLESE

08

ESTATÍSTICAS DA FORMAÇÃO

## UM DESAFIO DE CABINDA AO CUNENE!

Quando a Dra. Cristina Afonso, Directora-geral da BET ON PEOPLE, me convidou para fazer parte deste projecto, para “os meus botões” pensei: “apenas mais um projecto na minha, já algo longa, carreira de formador”. Pois bem, engano meu!

Na fase concursal, após a apresentação da equipa em modo online, o grande desafio foi fechar o âmbito do projecto por forma a que correspondesse às solicitações demonstradas nos Termos de Referência do Caderno de Encargos e, simultaneamente, que apresentássemos algo de novo, mas que acrescentasse valor ao que o RETFOP ambicionava. Foi um trabalho exaustivo, com drafts e mais drafts, leituras e mais leituras, mas que acabou por ser um trabalho interessante e vencedor.

Veio a fase de preparação! Alinhou-se, uma vez mais em reuniões online, a estratégia para o cumprimento exaustivo do compromisso perante o RETFOP. Leitura, muita leitura ... pesquisa, muita pesquisa ... e compilar muita da informação/conhecimento que já tinha em “stock” em formações passadas nesta área de actuação. Escreveu-se o manual, revisto, novamente revisto e, finalmente, colocado no modelo de layout aprovado pela BET ON PEOPLE. Preparou-se o modelo de apoio à formação por forma que os formandos ficassem com “algo substancial” que os apoiasse/suportasse na missão que os esperaria no futuro, isto é, o foco de todo o trabalho a montante: preparar os futuros empreendedores de Angola com as competências necessárias para esse desígnio.

Chegámos ao momento da preparação dos futuros formadores de empreendedorismo.

No meu caso pessoal, foi um desafio completamente diferente de tudo o que já tinha feito no passado. A razão para tal prende-se com o facto, e apesar de todo um contexto de trabalho consolidado e proporcionado pela BET ON PEOPLE | RETFOP, a dificuldade técnica de fazer chegar a mensagem, com a qualidade desejada, aos destinatários, sobretudo pelo facto de uma grande parte deles assistirem à formação “por telefone” e, a somar negativamente, com comunicações algo deficientes. Fora esse (grande) percalço, viveu-se momentos intensos de trabalho em prol dos objectivos que todos no projecto assumimos.

Termino dizendo: porque foi “engano meu”? Este desígnio, não foi um trivial desafio entre muitos outros que já vivi. Foi um desafio árduo e algo complexo pela “gestão fina” a contento de TODAS as Partes Interessadas (Stakeholders), mas que valeu por todo um contexto de trabalho profícuo que se conseguiu entre a BET ON PEOPLE | RETFOP | Destinatários.

Venha o próximo desafio! Estamos juntos!



João Marques, Formador de Empreendedorismo da  
BET ON PEOPLE

## FORMAR EMPREENDEDORES

Não existe melhor alavanca económica que desenvolver as competências, técnicas e comportamentais das pessoas. No passado recente, o executivo espelhou este desígnio nos seus planos estratégicos e agora, ainda em plena pandemia Covidiana, Angola precisa disto, mais do que nunca.

... e que melhor aposta senão no Empreendedorismo?

Parabenizo os diferentes parceiros envolvidos, o INEFOP, a Expertise France, o Instituto Camões e a BET ON PEOPLE, quer pela iniciativa, quer pelos resultados alcançados.

Para mim, foi um gosto imenso participar neste programa “Train the Trainer”, com a produção de conteúdos e na animação das sessões de formação, lado a lado com uma equipa ímpar de formadores e formandos, muito bem apoiados por profissionais de elevado valor, que a BET ON PEOPLE colocou ao serviço deste projecto.

Os formandos mostraram de que é feito um empreendedor; resiliência e empenho. Ultrapassaram as dificuldades técnicas de cobertura de rede de comunicações e apoiados nas tecnologias de informação de que dispunham, responderam à chamada que o país precisa, adquirindo as aptidões necessárias para multiplicar e exponenciar as competências dos futuros empreendedores de Angola.

Para os módulos IV e V, assentei os conteúdos e a metodologia de formação num cariz fortemente activo, sempre pensando na implementação de novos negócios, questionando os raciocínios

dos presentes e sistematizando conceitos agregadores de ideias e de procedimentos, preferencialmente, recorrendo a estudo de casos ou role-plays.

Os resultados seriam melhores se a implementação fosse presencial?

Claro que sim; mas o momento não permitiu.

Deixo aqui a minha disponibilidade para continuar a apoiar os promotores das novas ideias, convertê-las em negócios, prósperos e dinamizadores, no tecido empresarial Angolano.

Até sempre,



Vítor Mota, Formador de Empreendedorismo da  
BET ON PEOPLE



## PROJECTO RETFOP INEFOP CONTA COM NOVOS MANUAIS PARA FORMAÇÃO DE EMPREENDEDORISMO

Os programas de formação em empreendedorismo, desenvolvidos pelos Centros Locais de Empreendedorismo e Serviços de Emprego (CLESE) do INEFOP foram objecto de revisão, no âmbito das actividades do RETFOP.

Desta revisão aos programas foram elaborados novos conteúdos programáticos para o Curso de Empreendedorismo e consequentemente a elaboração dos Manuais de apoio à Formação.

Os manuais, que perfazem um total de sete módulos, foram produzidos no âmbito da actividade relacionada com a melhoria do funcionamento dos programas de empreendedorismo em desenvolvimento nos CLESE e foram elaborados pela equipa da BET ON PEOPLE.



Fotografia do momento da entrega dos manuais, oficialmente entregues ao Director geral do INEFOP, Manuel Mbangui, pelo Assistente Técnico do RETFOP para Formação e Emprego, José da Costa, por ocasião da actividade de balanço do PAPE

A cerimónia de entrega dos Manuais teve lugar no dia 29 de Outubro e foi presidida pelo Secretário de Estado do Trabalho e Segurança Social.

Pode consultar a notícia em:

<https://europa.eu/capacity4dev/projetoretfop/news/retfop-inefop-conta-com-novos-manuais-para-formacao-de-empresarios>



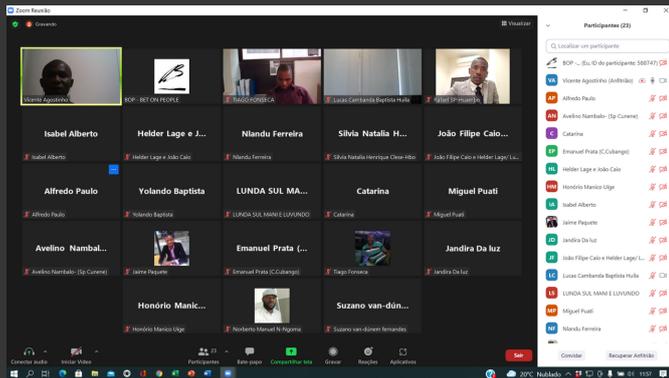
Manuais do Curso de Formação de Formadores de Empreendedorismo

## FORMAÇÃO DE FORMADORES DE EMPREENDEDORISMO DE FORMANDO A FORMADOR

O curso de Formação de Formadores de Empreendedorismo foi realizado totalmente online, a partir da plataforma de Formação à Distância da BET ON PEOPLE.

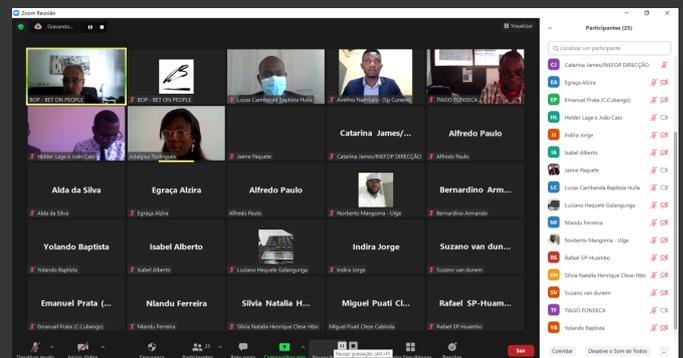
Estes Formandos, Adalgisa Caivala, Manhonga Bernardo, José Elindo e João Soares, escolheram um dos dos 9 módulos, que prepararam em conjunto com o seu Tutor (formador sénior). Desta forma, pretendeu-se incentivar os formadores da turma 1 a quebrar padrões e a porem em prática as aprendizagens feitas e a sentirem as mudanças que serão implementadas com esta reformulação do curso de Empreendedorismo ministrado nos CLESE.

Da mesma maneira, os formadores sentiram na pele as dificuldades sentidas pela equipa formativa.

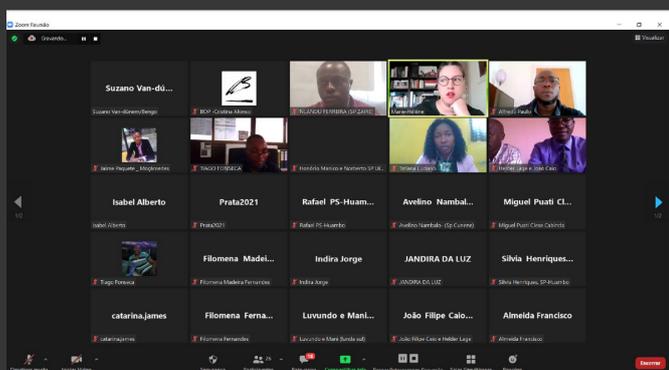


Este curso teve a duração total de 120 horas, divididas por 9 módulos e foram formados 49 novos Formadores de Empreendedorismo.

Do primeiro grupo, composto por 23 Formandos, foram seleccionados 4, de acordo com alguns critérios, e foi-lhes lançado o desafio de serem Formadores da acção de formação seguinte.



Imagens da Formação



## TESTEMUNHOS DE FORMANDO A FORMADOR

A Formação Profissional em Angola é, cada vez mais, uma prioridade.

A importância da Formação Profissional é cada vez mais evidente, tanto para quem emprega como para os colaboradores que integram uma determinada organização.

Investir em formação profissional começa a ser percepcionado como veículo de excelência na valorização do capital humano e cada vez mais colaboradores de determinada Organização admitem, por um lado, que uma especialização em determinada área pode ser uma mais-valia diferenciadora na execução eficaz do seu trabalho e, por outro, que a formação profissional pode assumir um papel determinante no alavancar de futuras oportunidades de carreira.

Foi uma honra ter sido seleccionada para fazer parte do grupo de formandos da formação dinamizada pela BET ON PEOPLE e organizada pelo INEFOP, pois agregou-me valor, aumentando conhecimentos e habilidades. Hoje sinto-me uma profissional mais competente. Acredito que o Executivo Angolano está a fazer um grande investimento para a revitalização da Formação Profissional que irá alavancar, não apenas os formadores do INEFOP, mas a economia do próprio país, pois formação significa mais produtividade, mais conhecimento, informação mais actualizada, diferenciação no mercado e maior probabilidade de inserção profissional.

Acredito que Como formadora, a experiência foi muito boa, pois percebi que estou realmente capacitada para reproduzir a formação que recebi, com eficiência e qualidade, ajudando a fomentar uma visão de “empreendedorismo que transforma” no nosso país.

Pude também perceber que os demais colegas, seleccionados para a segunda fase da formação estão engajados e abertos à aprendizagem contínua e comprometidos com o futuro.



**Adalgisa Caivala, Formanda e Formadora de Empreendedorismo**

## TESTEMUNHOS DE FORMANDO A FORMADOR

Primeiramente, agradeço ao Inefop, em parceria com o retfop, a oportunidade que nos concedeu ao sermos seleccionados para fazer parte da primeira turma dos formandos do curso de Formação de formadores de empreendedorismo.

Na verdade, ansiava poder aprender coisas novas para o enriquecimento do meu intelecto e curriculum Vitae, sendo essa a minha expectativa desde o início da formação.

Ao pensar que tinha de retransmitir aos outros o que se me ensinava, percebi quão nobre era o desafio que me propus encarar.

Saí deveras satisfeito por ter conseguido o que almejava, tanto a nível pessoal, como da organização que represento.

Considero-me sortudo por ter aprendido o que hoje sei com a BET ON PEOPLE. Resta-me, portanto, dizer obrigado!

A minha mais sincera gratidão por poder contar com uma equipa de formadores profissionais e competentes que já considero como conselheiros no meu percurso profissional, durante o tempo que estive com eles nos bastidores.

Como formadores colaboradores da BET ON PEOPLE, tornaram-se meus Coachs e consegui partilhar o conhecimento que logrei ao longo da formação.

Os primeiros minutos, como formador, foram tensos devido à inexperiência; não sabia o que fazer, como anfitrião, entretanto recompus-me e rebusquei as lições aprendidas e pude, assim, com serenidade, conduzir a sessão de formação a bom porto.



**Manhonga Bernardo, Formando e Formador de Empreendedorismo**

## TESTEMUNHOS DE FORMANDO A FORMADOR

Fui um dos formandos do curso de Empreendedorismo, ministrado pelo RETFOP em parceria com a BET ON PEOPLE. Sinto-me realizado porque as minhas expectativas relativamente ao curso foram bem atendidas. Enquanto formando, aprendi muitas coisas que me ajudaram bastante no meu desenvolvimento pessoal e profissional.

Tive a oportunidade de estar com uma equipa de formadores com bastantes conhecimentos nas suas áreas de actuação o que facilitou muito a aprendizagem dos conteúdos ministrados, que foram bastante úteis e acessíveis.

Esta formação ajudou-me a desenvolver competências digitais que antes não dominava e outras que nem sequer conhecia, como por exemplo: o Google Meet, LinkedIn.

Empreendedorismo é inovar e hoje sinto que os meus conhecimentos foram bem trabalhados no que tange à matéria de Empreendedorismo, tudo graças a esta formação. Agora tenho mais segurança para transmitir aos futuros formandos tudo o que aprendi nesta formação.

Enquanto Formador, foi com bastante estima e satisfação que recebi o convite da BET ON PEOPLE, para ministrar um dos módulos na formação em que outrora fui formando. Fiquei bastante feliz e aproveito a oportunidade para agradecer a toda equipa da BET ON PEOPLE, especialmente ao Dr. Vítor Mota pelo apoio incondicional.

Enquanto Formador, foi com bastante estima e satisfação que recebi o convite da BET ON PEOPLE, para ministrar um dos módulos na formação em que outrora fui formando. Fiquei bastante feliz e aproveito a oportunidade para agradecer a toda equipa da BET ON PEOPLE, especialmente ao Dr. Vítor Mota pelo apoio incondicional. A experiência foi bastante boa, pois foi uma oportunidade para medir se realmente o conhecimento obtido já poderia ser partilhado com outras pessoas. Graças a Deus o feedback entre formador e formandos foi bastante positivo.



**José Elindo, Formando e Formador de Empreendedorismo**

## TESTEMUNHOS DE FORMANDO A FORMADOR

Um formador é aquele que forma, ministra uma formação, seja uma sessão, seja o curso completo. Vivendo esta experiência como formador, perspectivando a formação de Formadores de Empreendedorismo como um processo bidireccional, consigo reconhecer as vantagens dos dois lados, tanto como formando, como formador.

No universo profissional e de trabalho, com esta experiência sinto-me formado e preparado para os desafios do INEFOP em formar empreendedores capazes de responder e dar soluções à problemática da empregabilidade que aflige o nosso País.

Desde já, elogiando mais uma vez a equipa incansável da BET ON PEOPLE, pela grandiosa criatividade e iniciativa em convidar os recém-formados a participarem como formadores, como forma de terem a oportunidade de poderem demonstrar as aprendizagens nos módulos escolhidos.

Foi bastante agradável e útil ter vivenciado as duas experiências tanto como formando com formador, só me resta honrar, ter compromisso, primar em capacidades pedagógicas e técnicas, para fomentar a confiança nos futuros formandos.



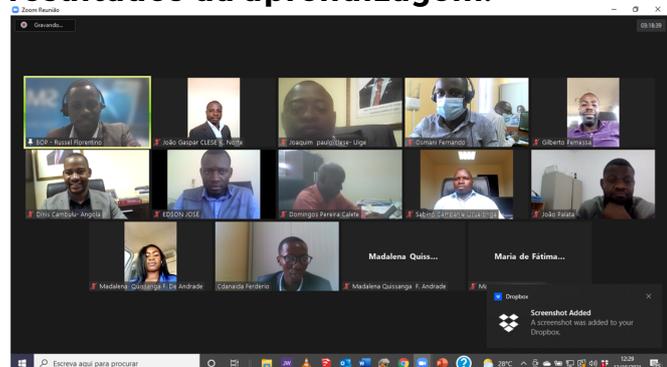
João Soares, Formando e Formador de Empreendedorismo

## FORMAÇÃO DE DIRECTORES E COORDENADORES PEDAGÓGICOS

O projecto RETFOP, para além de formar Formadores de Empreendedorismo, englobou também a formação de Directores e Coordenadores Pedagógicos dos 10 Centros Locais de Empreendedorismo e Serviços de Emprego (CLESE).

Este curso foi realizado totalmente online, a partir de sessões síncronas no Zoom e apoio assíncrono a partir da Plataforma de Formação à distância da BET ON PEOPLE. A formação respeitou os objectivos e conteúdos presentes na proposta apresentada pela BET ON PEOPLE e aprovada pelo RETFOP.

**Os Formadores e Coordenadores Pedagógicos dos CLESE são o garante do sucesso da formação e dos resultados da aprendizagem.**



“Propor um curso de 60 horas (de acordo com dados do diagnóstico e das reuniões realizadas, bem como a interacção via e-mail e wsaap com os formadores, consideramos que a carga horária indicada no Caderno de Encargos e respeitada na Proposta inicial deverá ser reforçada), para a formação de formadores e coordenadores pedagógicos, responsáveis pela organização e implementação deste novo DTP (Dossier Técnico Pedagógico) de formação.”

In “Caderno de Encargos, página 3”

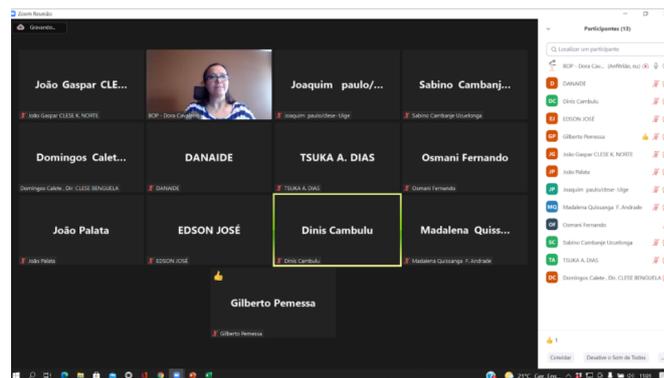


Imagem das sessões online

O objectivo geral deste curso foi o de dotar os Coordenadores de competências para melhor gerirem e coordenarem projectos formativos, tendo em conta a sua concepção, enquadrando-se na modalidade de formação que visa aperfeiçoar o desempenho pedagógico-didáctico, permitindo a adaptação às transformações da ciência, da técnica e da tecnologia, com vista a garantir maior qualidade e desenvoltura no exercício da função, Decreto Executivo n.º 1/17.

ABRIL 2022

## FORMAÇÃO DE DIRECTORES E COORDENADORES PEDAGÓGICOS

A Formação Profissional em Angola, encarada como investimento, tem vindo a assumir um peso crescente. Partindo da ideia de que uma das principais condições de desenvolvimento e competitividade nacional reside na qualidade e preparação dos recursos humanos, torna-se necessário disponibilizar aos Coordenadores Pedagógicos – importantes agentes do processo formativo – condições para que possam passar à prática as preocupações decorrentes da formação entendida como investimento, através da aplicação de estratégias, técnicas e instrumentos.

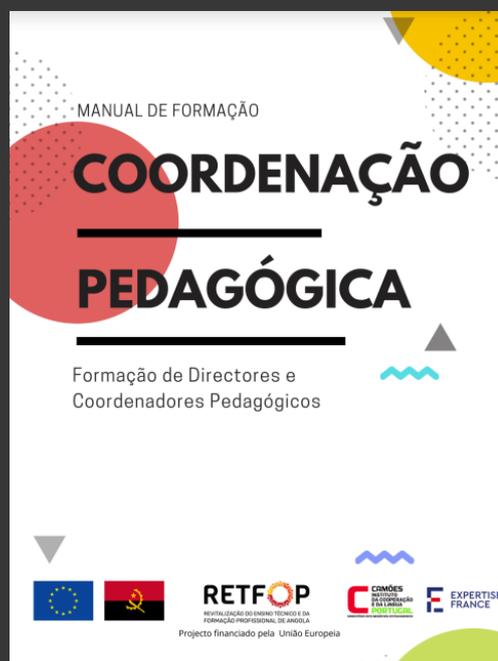
A importância da qualificação do trabalho pedagógico de coordenadores de formação, tendo como objectivo analisar e compreender o papel destes profissionais e o impacto que tem na qualidade da formação, serviu de base para a formação ministrada, apostando na operacionalização de metodologias mais práticas, com o objectivo de deixar instrumentos de suporte à actividade testados.

Compreender a formação de modo abrangente e completo, orienta a actuação destes profissionais, atribuindo segurança no modo de executar as diferentes e complexas tarefas do coordenador pedagógico.

“ ... o coordenador pedagógico necessita também de tempo e espaço para sua própria formação em cursos especializados [...], no compartilhamento de experiências com seus pares e até mesmo sozinho, para se preparar e preparar material para a formação...”

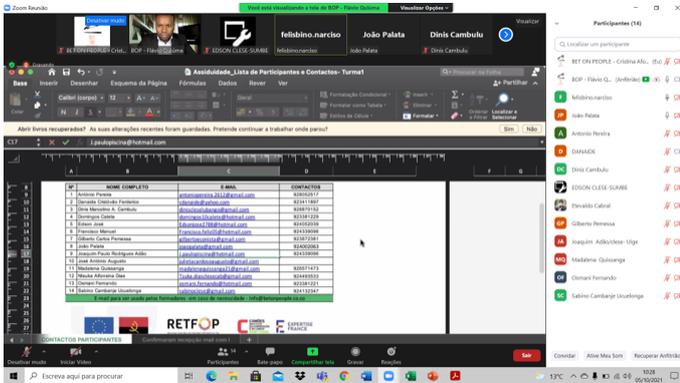
Leite et al. (2015)

A formação dos Coordenadores Pedagógicos contou, também, com a elaboração de um Manual constituindo assim um instrumento de trabalho, prático, que permitirá a qualquer Coordenador Pedagógico planear e controlar as suas acções de formação desde o diagnóstico de necessidades de formação até ao relatório de avaliação da formação.

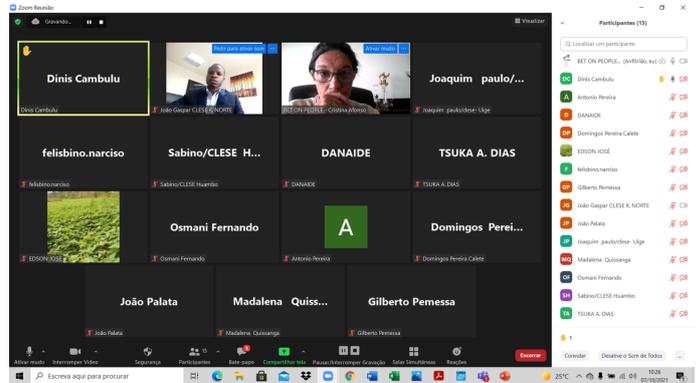


Manual do Curso de Directores e Coordenadores Pedagógicos

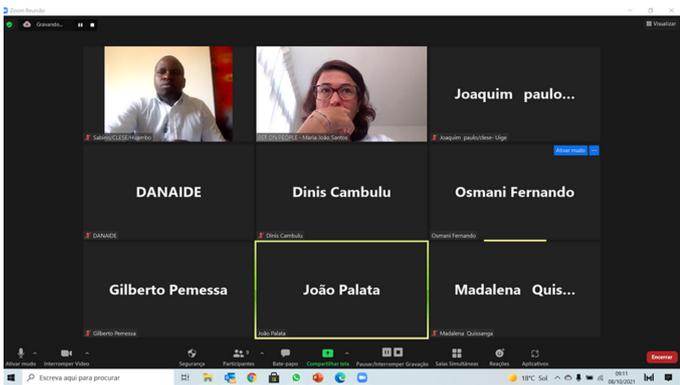
# FORMAÇÃO DE DIRECTORES E COORDENADORES PEDAGÓGICOS TURMA 1 - PERCURSO FORMATIVO



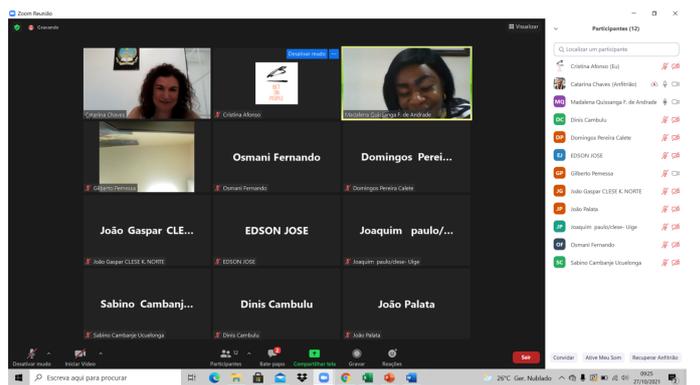
**Módulo 1 - Organização e Gestão da Formação - DTP**



**Módulo 2 - Especificidades da Formação em Empreendedorismo**



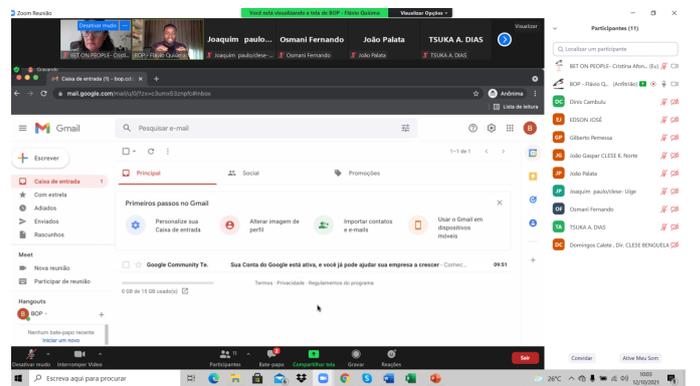
**Módulo 1 - Organização e Gestão da Formação - DTP**



**Módulo 2 - Especificidades da Formação em Empreendedorismo**

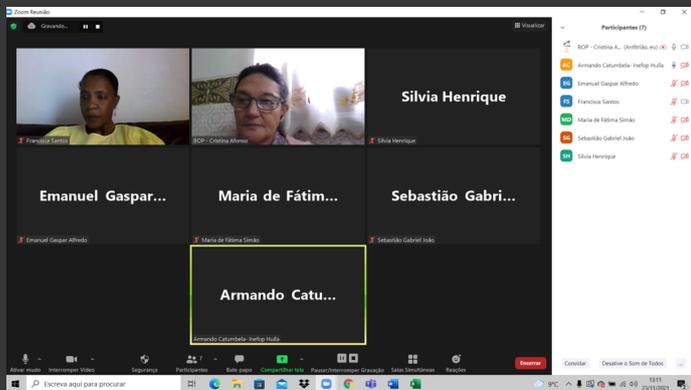


**Módulo 1 - Organização e Gestão da Formação - DTP**

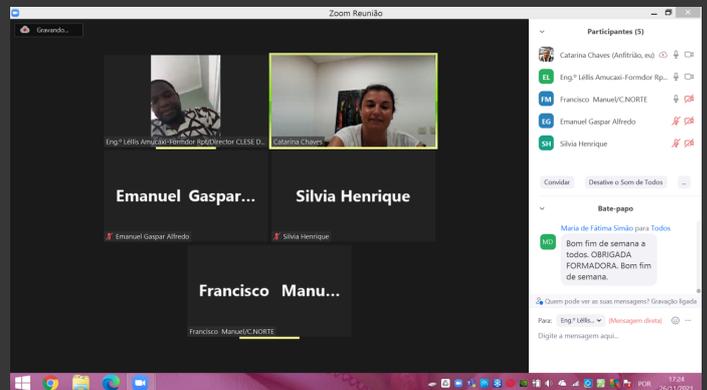


**Módulo 3 - A coordenação como suporte da actividade formativa**

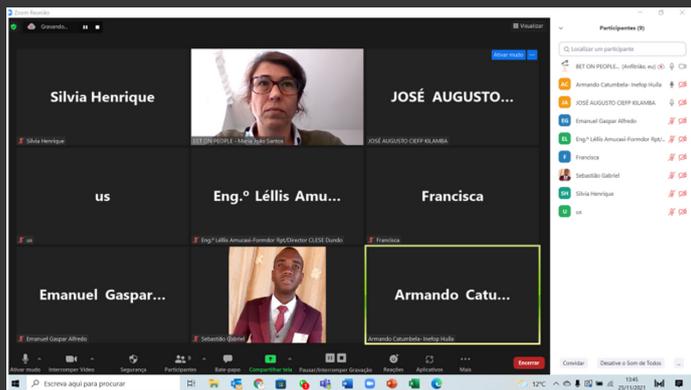
# FORMAÇÃO DE DIRECTORES E COORDENADORES PEDAGÓGICOS TURMA 2 - PERCURSO FORMATIVO



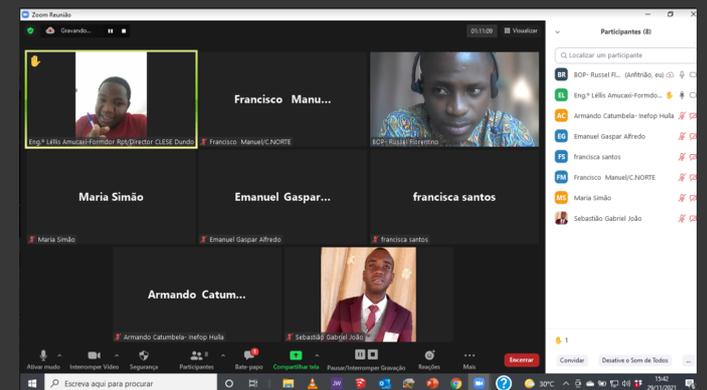
Módulo 1 - Organização e Gestão da Formação - DTP



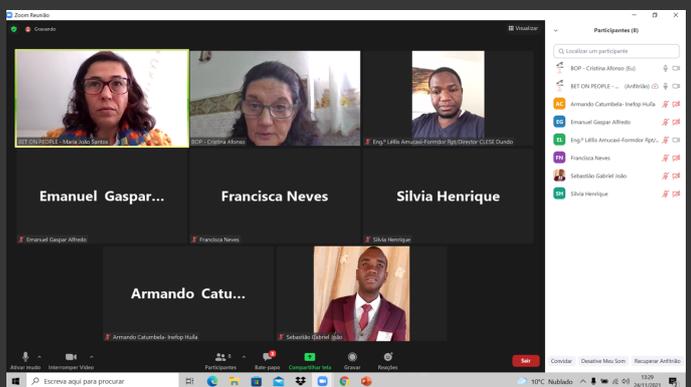
Módulo 2 - Especificidades da Formação em Empreendedorismo



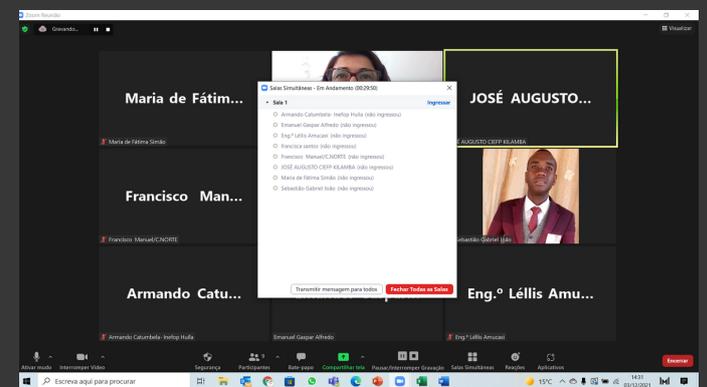
Módulo 1 - Organização e Gestão da Formação - DTP



Módulo 3 - A coordenação como suporte da actividade formativa



Módulo 2 - Especificidades da Formação em Empreendedorismo



Módulo 3 - A coordenação como suporte da actividade formativa

## CURSO DE GESTORES CLESE

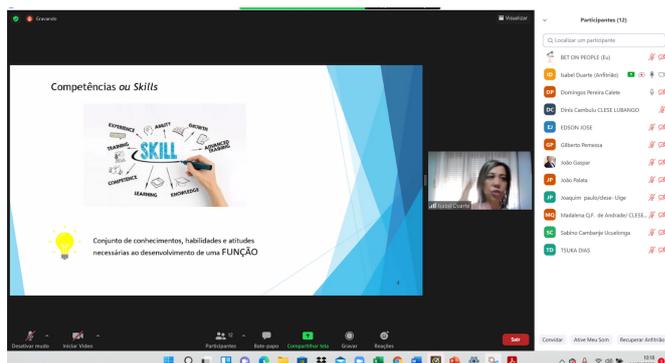
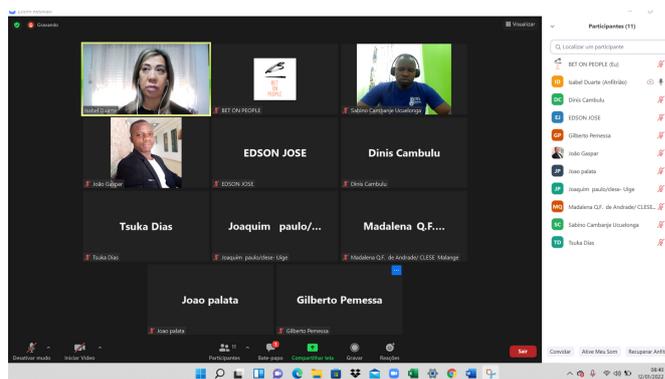
Para esta formação, entendemos que os Gestores são Profissionais que desempenham papéis chave na comunidade e a adequação das propostas formativas às necessidades socioeconómicas locais é fundamental para o sucesso dos projectos de empresas dinamizados ao longo da formação. Do mesmo modo, a congregação de pessoas e de objectivos, algo diferentes, mas que podem e devem ser congregados para um bem maior, já que se pretende o crescimento global dos diferentes players envolvidos; mediar e apresentar os pontos comuns pode ser determinante para os resultados a alcançar. Por fim, mas não menos importante, a comunicação, nos seus diferentes aspectos, meios e objectivos, trabalhada especificamente para este nicho de pessoas com tão grande tarefa.

O GESTOR dos CLESE deve desempenhar funções de “mediador pessoal e social”, deve fazer parte da equipa técnico-pedagógica dos cursos e deverá:

- Identificar caminhos facilitadores para orientação dos formandos;
- Promover relações com as Instituições Locais que sejam necessárias para legalizar e apoiar as ideias dos formandos em negócios com futuro;
- Garantir o acompanhamento e orientação pessoal, social e pedagógica dos formandos;
- Dinamizar a equipa técnico-pedagógica no âmbito do processo formativo, salvaguardando o cumprimento dos percursos individuais e do percurso do grupo de formação.

“Propor um módulo de 30 horas (sugestão de reforço da carga horária para 30 horas, com apoio remoto de Mentoring após-formação, para os primeiros cursos a promover), para os gestores dos CLESE, onde pudessem aprender a negociar, estabelecer boas parcerias, ética e deontologia profissional, estratégias de adaptação face as mudanças tecnológicas e em situação de crise e gestão de processos de inovação e etc.”

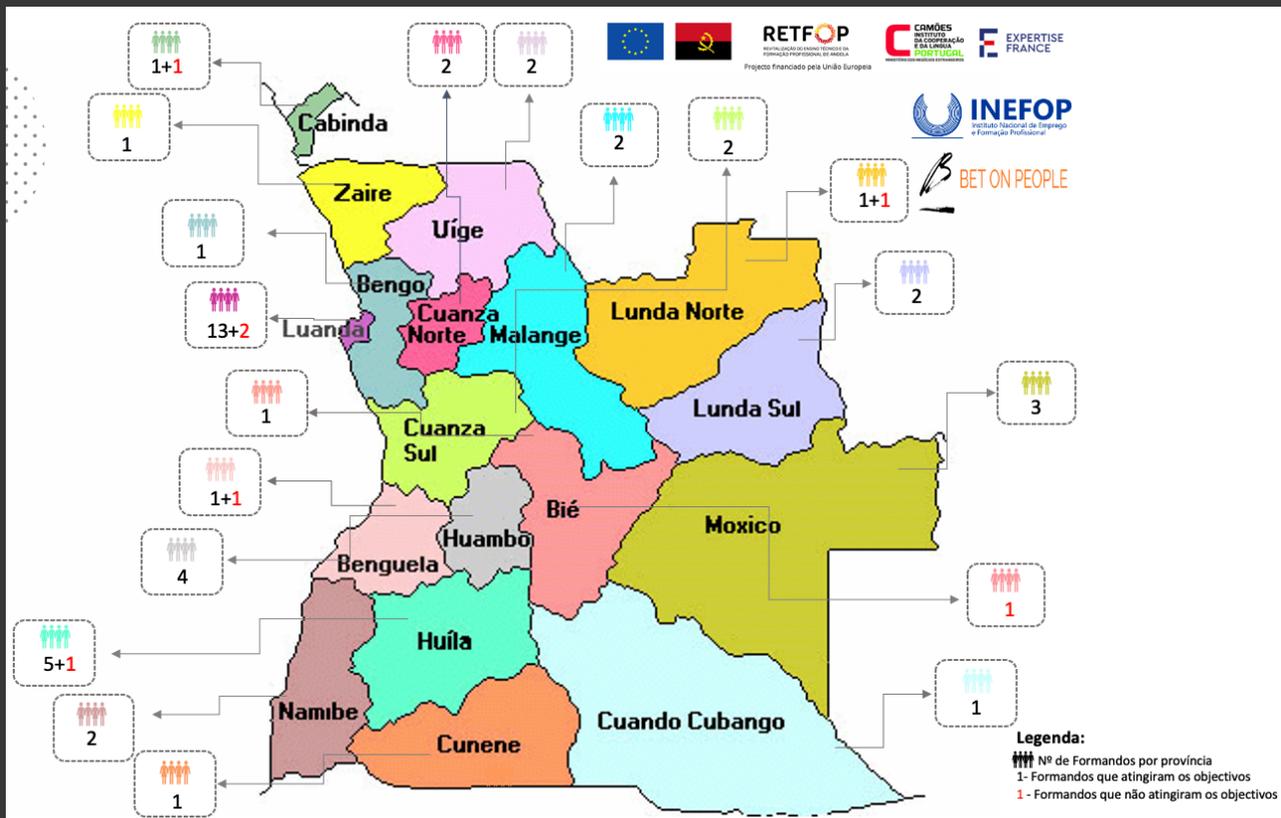
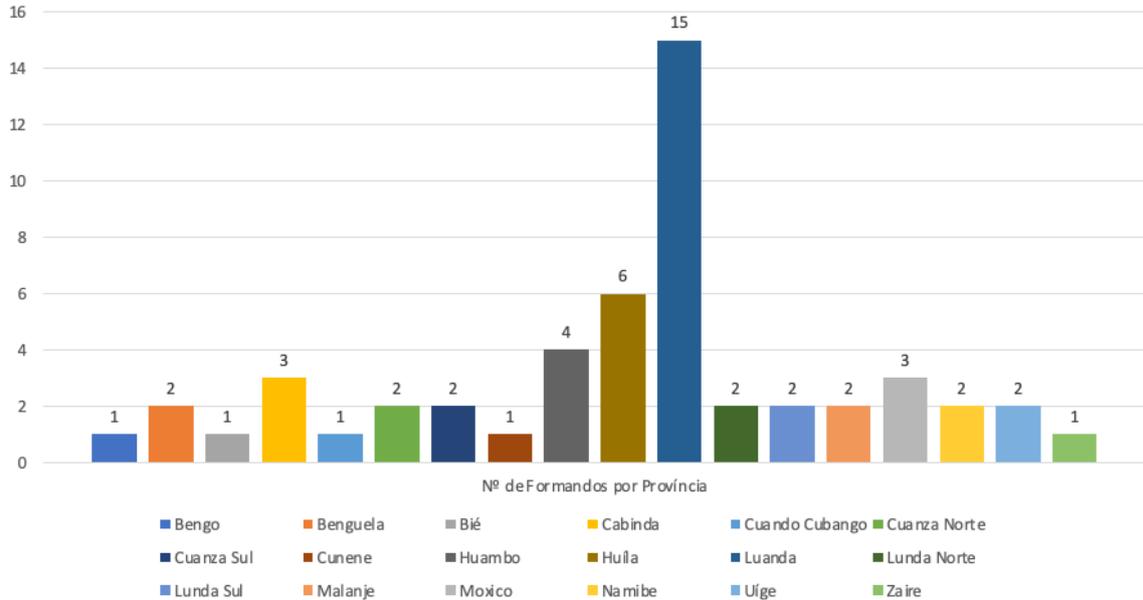
In “Caderno de Encargos, página 3”



# ESTATÍSTICAS DA FORMAÇÃO DE FORMANDOS DE EMPREENDEDORISMO



Formandos da Formação de Formadores de Empreendedorismo, por província

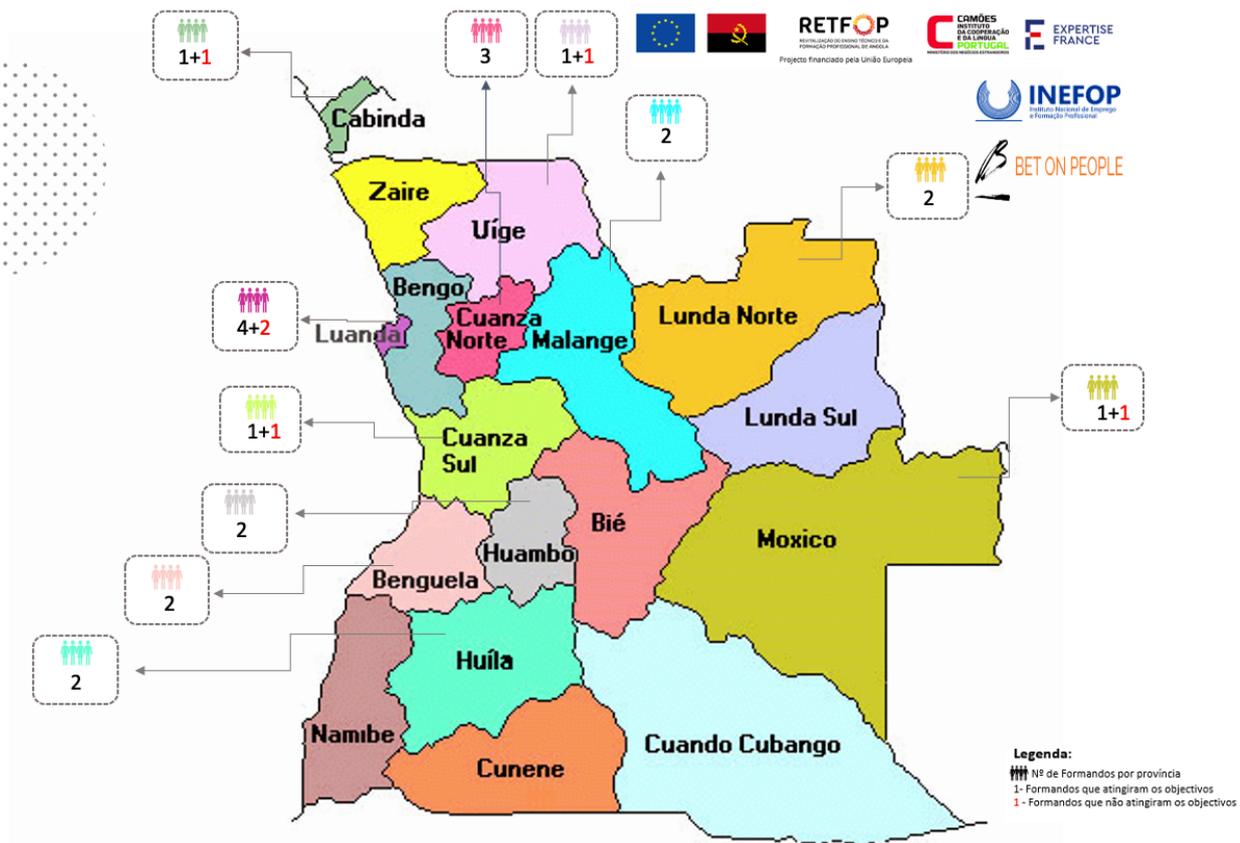
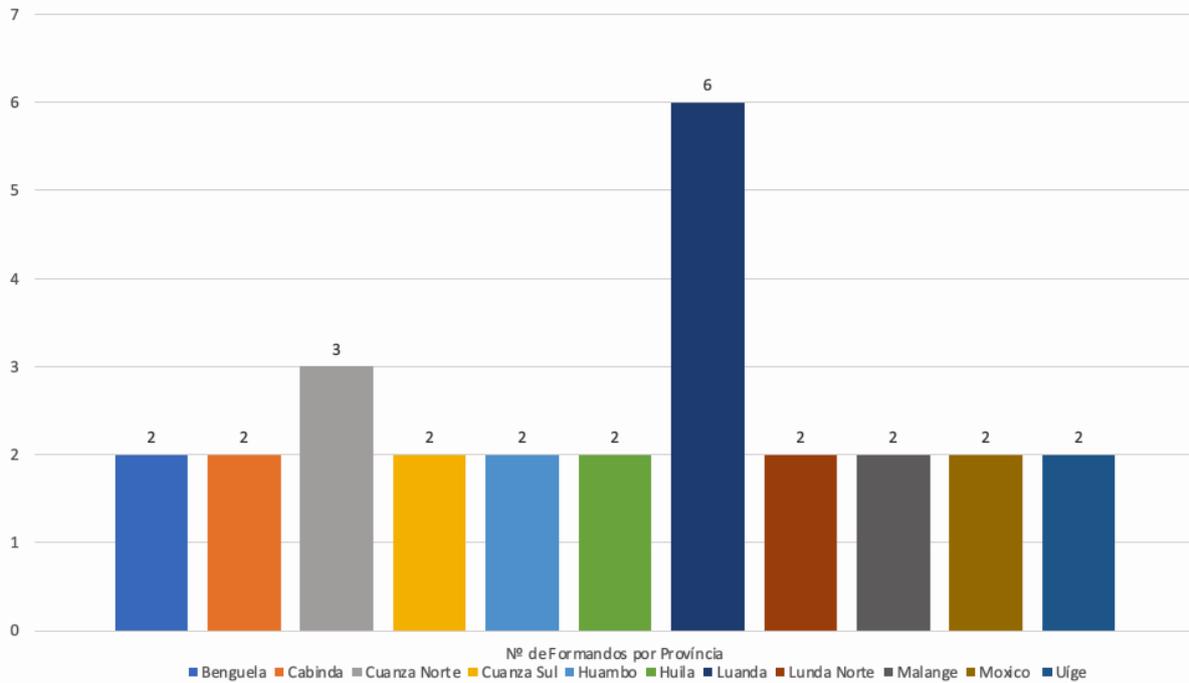


**Legenda:**  
 ■■ Nº de Formandos por província  
 ■■ Formandos que atingiram os objectivos  
 ■ Formandos que não atingiram os objectivos

# ESTATÍSTICAS DA FORMAÇÃO DE DIRECTORES E COORDENADORES PEDAGÓGICOS



**Nº de Formandos da Formação de Directores e Coordenadores Pedagógicos, por província**

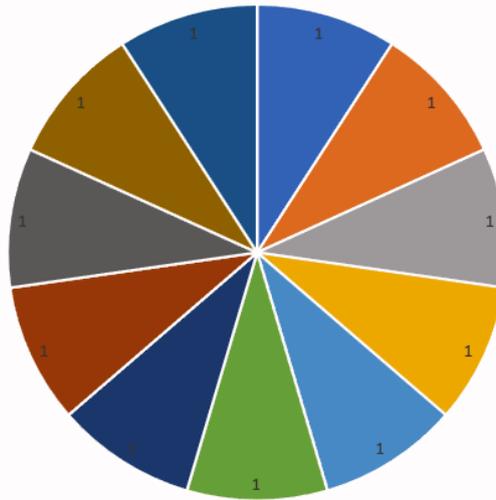


**Legenda:**  
 ■■ Nº de Formandos por província  
 ■■ Formandos que atingiram os objectivos  
 ■■ Formandos que não atingiram os objectivos

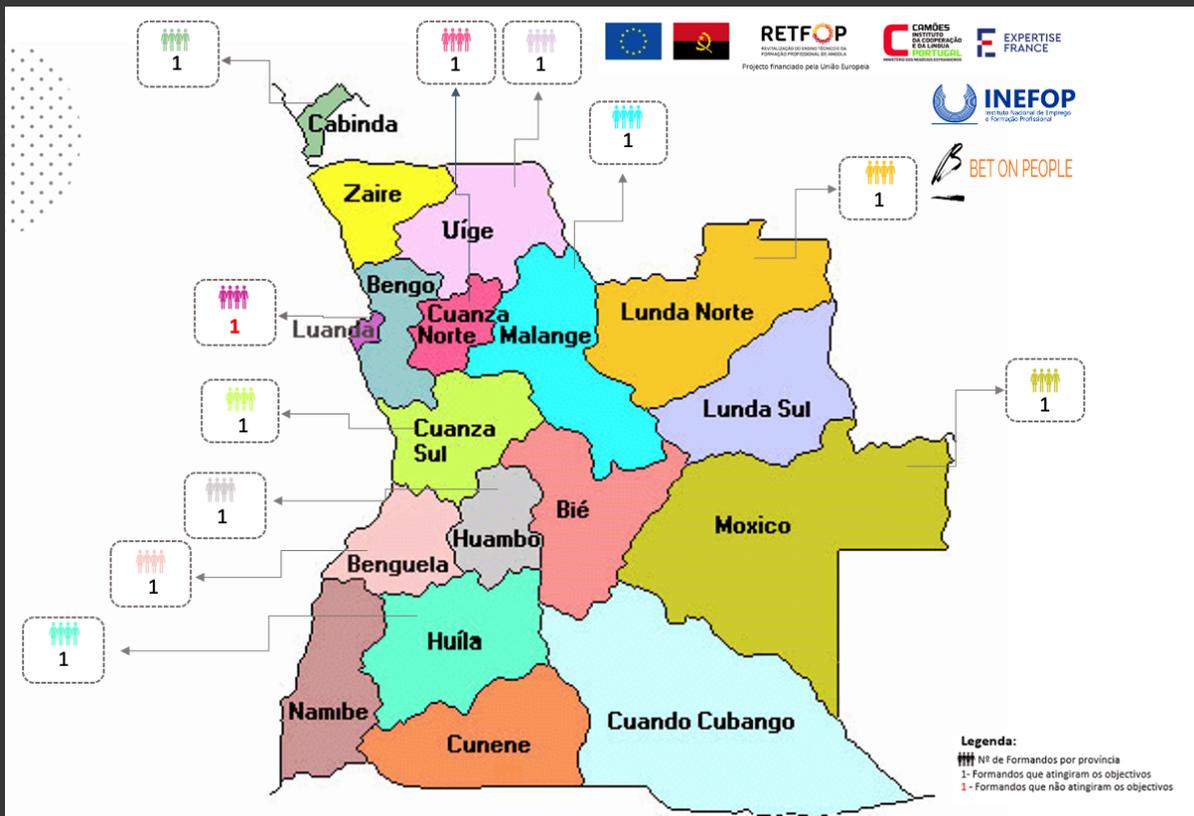
# ESTATÍSTICAS DO CURSO DE GESTORES CLESE



Nº de Formandos do Curso de Gestores CLESE, por província



■ Luanda ■ Huíla ■ Benguela ■ Cuanza Sul ■ Moxico ■ Cuanza Norte ■ Lunda Norte ■ Uíge ■ Malanje ■ Huambo ■ Cabinda



# RETFOP

REVITALIZAÇÃO DO ENSINO TÉCNICO E DA  
FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ANGOLA



Entidades Gestoras:



**INEFOP**  
Instituto Nacional de Emprego  
e Formação Profissional



**BET ON PEOPLE**  
FORMAÇÃO & CONSULTORIA ®

**Uma honra fazer parte deste PROJECTO!**