

BILAN



La formation, levier-clé de performance des administrations

Comment la formation améliore-t-elle la performance des administrations ?

Les formations délivrées au sein du PARFID (Programme d'Appui Régional à la Formation des cadres des Impôts et des Douanes) au bénéfice des administrations fiscales et douanières sont développées en partenariat avec les acteurs de la formation de ces administrations.

Le but : **soutenir et renforcer les compétences, l'efficacité et l'efficience des agents.**

3

modalités
d'organisation
des formations au sein
des administrations

- 1 La **formation initiale** est délivrée par les écoles (ENA, ENAM) mais cible exclusivement les cadres A.
- 2 Les formations délivrées dans le cadre de projets d'assistance technique. Celles-ci sont conçues pour répondre aux enjeux d'un projet spécifique, sont spécialisées et délivrées par des experts externes.
- 3 Les **formations internes** délivrées au sein des administrations, par leurs agents : les dispositifs de formation existent mais manquent d'efficacité faute de moyens.

Le PARFID est principalement intervenu sur les formations internes, en complément de l'existant.

Pour quelles raisons ?

Elles sont ...



Ouvertes au plus grand nombre

Elles touchent un public plus large (cadres A, B et C)



Adaptées aux besoins

Pilotées et conçues au sein des directions, elles répondent directement aux besoins



Faciles à mettre en oeuvre et efficaces

- des ressources pédagogiques mises en commun, qui peuvent être adaptées et partagées
- des formateurs internes, experts de leurs domaines
- des coûts d'organisation faibles



L'IMPACT

La formation constitue un levier-clé pour doter les directions de collaborateurs compétents et performants pour exercer les missions.



L'ECOSYSTEME DE FORMATION

Les administrations deviennent actrices des dispositifs de formation et se placent au centre de l'écosystème de la formation, pour en faire un outil de gestion active de leurs ressources humaines.



Toutes les administrations qui ont participé au PARFID ont aujourd'hui les moyens financiers, pédagogiques et humains d'animer des formations à fort impact sur leurs agents, en interne, adaptées à leurs besoins, et d'impliquer une grande partie de leurs agents :

- Elles disposent de centres de formation, ou d'écoles ;
- Elles disposent de services formation et/ou ressources humaines dont les responsables ont été formés
- Elles disposent de formateurs qui interviennent dans les ENA / ENAM et sont donc experts de thématiques métiers, formés à la méthodologie de la pédagogie active
- Elles disposent de premiers kits pédagogiques sur des formations métiers, conçus dans le cadre du PARFID et ayant fait l'objet de formations de formateur
- Elles disposent d'un budget suffisant pour mettre en œuvre des formations en interne, compte tenu de leur faible coût.

Cet écosystème vertueux, qui permet d'avoir des collaborateurs plus compétents, aura des impacts positifs sur la performance.

