

INNOVATION

EXPERTISE  
FRANCE  
GROUPE AFD

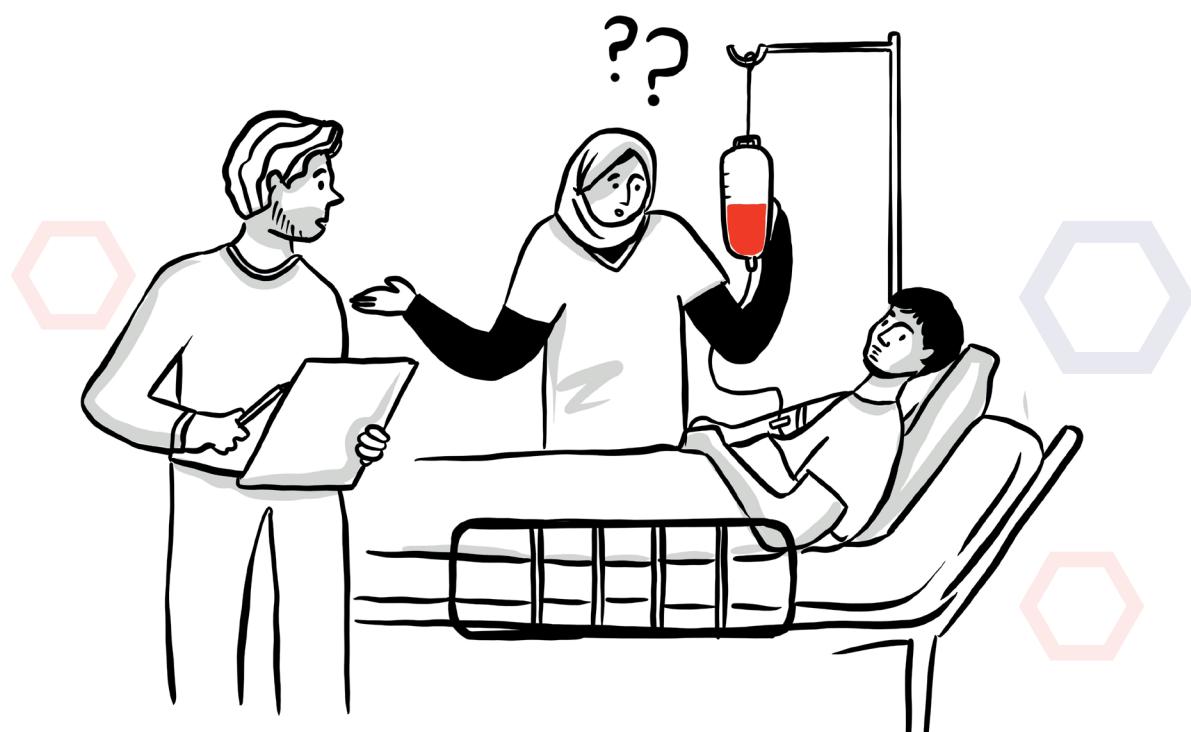
# MENDAMI



Baptiste PAIN  
Cyril KOHLER  
Oussama JEBALI

Un dispositif inclusif de formation hybride (digital et terrain) pour renforcer les compétences des professionnels du système national de transfusion sanguine libyen.

## UN BESOIN CRIANT DE FORMATION ACCESSIBLE ET CONTINUE



Le système libyen de transfusion sanguine nécessitait une formation structurée et accessible pour les managers de banque de sang, médecins, infirmières, techniciens de laboratoire et étudiants.

- Les **contenus** de formation n'étaient **pas accessibles** de façon inclusive (peu d'accès aux femmes, aux étudiants)

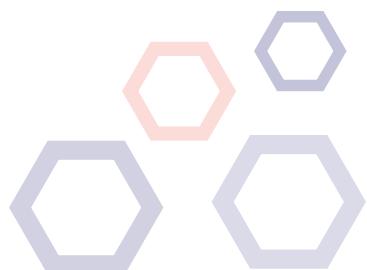
- Les **restrictions liées au Covid-19** ont empêché les formations en présentiel prévues en Tunisie et forcé la révision de l'approche.
- Le système souffrait d'un **manque de continuité pédagogique**, de mobilisation nationale (femmes, hommes, étudiants) et d'un outil sécurisé, simple et évolutif.

# DES CONTENUS DE FORMATION EN LIGNE, COUPLÉS À UN SOUTIEN TERRAIN

Mendami permet de toucher un grand nombre de professionnels et d'accompagner au plus près chaque apprenant dans son parcours de formation.

Le dispositif permet de **mobiliser** autant les femmes que les hommes, les professionnels en poste que ceux en devenir (étudiants) **sur l'ensemble du territoire national**.

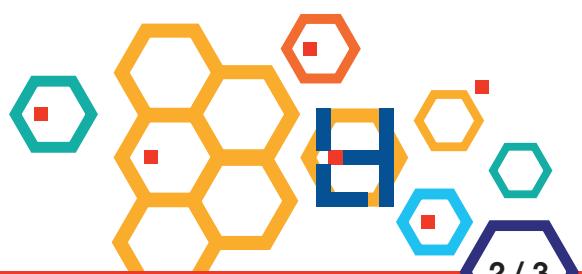
Il permet également de **croiser les informations** physiques collectées lors des sessions de formation avec celles automatisées du système de gestion de l'apprentissage, disponibles dans la base de données de la plateforme.



## Mendami mobilise :

- Une **plateforme de e-learning** composée de **7 modules** de formation au management de la qualité en transfusion sanguine ;
- une système de **support à la formation** impliquant :
  - **la mobilisation de 25 tuteurs** (experts) déployés dans les banques de sang partenaires pour assurer l'accompagnement local (gestion des plannings et mise en œuvre de la formation lors de sessions de formation dédiées) ;
  - **Une interface administrateur** pour la gestion de la base de données des apprenants.

La formation est disponible en arabe (et le sera à terme en anglais).



# DES EFFETS DURABLES SUR LA FORMATION ET LA GOUVERNANCE DU SANG

Cette approche digitale a permis de mobiliser davantage de femmes sur ces enjeux de formation, et de limiter le coût des déplacements et leur impact écologique.

**Actuellement, plus de 750 professionnels libyens sont en formation sur l'outil.**



## UN TRANFERT OPTIMAL

La propriété de la plateforme a été transférée à l'autorité nationale de transfusion sanguine libyenne, ce qui permettra de pérenniser son utilisation au-delà du programme Mendami.

La mise à niveau des modules de formation en fonction de l'évolution des standards internationaux est facilitée car le système de gestion demeure simple à exploiter et sa maintenance s'avère peu onéreuse.



## Concrètement, Mendami a permis :

- l'accroissement du nombre de femmes formées, permettant de **lutter contre la discrimination** de genre ;
- une **meilleure réactivité pour accompagner** les apprenants en difficulté ;
- le déploiement d'un **outil de monitoring** pour chaque banque de sang et pour l'autorité nationale ;
- la **démocratisation de la formation** par un accès simplifié, à distance ;
- la **réduction des coûts** et de l'**empreinte carbone** ;
- la simplification de la **collecte de données** ;
- la mise en place d'**outils d'aide à la décision** pour la (re)mobilisation des RH.

## ...DONT LA RÉPLICABILITÉ IMPLIQUE :

- l'**adaptation du design** (contextes culturels et linguistiques) ;
- la **traduction** dans les langues/dialectes locaux ;
- une **mise à jour des modules** selon les standards internationaux ;
- une **bonne coordination** entre accompagnement terrain et digital ;
- un **suivi rigoureux** des données de formation pour garantir la **fiabilité des résultats** ;
- un **budget** permettant de couvrir le déplacement pour le coaching et le suivi individuel d'expertises diverses (transfusion sanguine, IT, communication etc.).